CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS ENTRE BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN Y LOS USUARIOS PARTICULARES
(en adelante, "Condiciones Generales")

1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web www.artesaniabrujas.com (en adelante, el "Sitio Web") de titularidad de **BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN**, adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los "Productos") (en adelante, los "Clientes").
b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la normativa de consumo vigente.
c) BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.
d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de **BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN** a través de su Sitio Web www.artesaniabrujas.com serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.
e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos a BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet https://www.artesaniabrujas.com, en versión descargable e imprimible.

2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES

a) Los datos identificativos de www.artesaniabrujas.com son los que se detallan a continuación: **Maria Florencia Parodi Perano,** CIF: 45826106D, Dirección: Calle Tapioles, 15, 17300-Blanes, provincia de Girona, España, Correo electrónico: hola@artesaniabrujas.com

b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido marcando producto y cantidad del mismo que deseen adquirir.

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB

a) Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:
Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio nacional peninsular.
En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.
En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que www.artesaniabrujas.com.
b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web.

4. PRODUCTOS OFRECIDOS

a) BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.
b) BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN garantiza que el precio de los Productos será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.
c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.
d) BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.
e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.
f) BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN garantiza la disponibilidad de todos los Productos ofrecidos en el Sitio Web.

5. SISTEMA DE COMPRA

a) El Cliente deberá seleccionar el producto escogido que desea adquirir y la cantidad del mismo. Esta operación deberá visualizarla en “carrito” y rellenar la información solicitada. El procedimiento de compra será en idioma español.
b) En caso de desearlo, el Cliente podrá crear sesión de Usuario para que su información sea recordada en la próxima compra o bien llevar a cabo la compra como invitado.

6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

a) El Cliente recibirá una factura en formato digital y podrá solicitar, en el caso que así lo desee, el envío de la correspondiente factura en formato papel sin cargo adicional. El envío de la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada por el Cliente.
b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte de BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente.
c) El pago de los pedidos deberá realizarse mediante transferencia bancaria.

7. ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

La entrega del producto se entenderá producida en el momento de la entrega física del producto por la empresa de mensajería Correos Express: Correos Express Paquetería Urgente, S.A., S.M.E, Avda de Europa nº 8, Centro de Transportes de Coslada, 28.821, Coslada (Madrid)
https://www.correosexpress.com/web/correosexpress/consultanos

- El envío a domicilio de los productos será, por defecto, al registrado por el usuario.
- Los envíos se llevarán a cabo a territorio peninsular. Para envíos fuera de territorio peninsular, contacta por correo electrónico.
- Los envíos se realizan de lunes a viernes en horario de 9 a 17 (hora de España) sin incluir días festivos.
- Los plazos de preparación y envío de pedidos oscilan entre 24 y 48 horas.
- Los plazos de entrega están siempre sujetos al normal funcionamiento y desarrollo logístico, así como al volumen de pedidos en cada momento.
- BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN no puede controlar los envíos una vez que estos han sido entregados al servicio postal correspondiente.
- Los gastos de envío son fijos, por importe de 6,90.-€.
- BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN no se hace responsable de los impuestos y gastos de servicios complementarios, así como de los derechos arancelarios, tasas o gastos aduaneros que puedan aplicar algunos países. Los clientes se hacen responsables de los derechos arancelarios, tasas y demás gastos que sean impuestos por el país de destino.

El envío a domicilio de los productos adquiridos en nuestra web será efectuado siempre y por defecto a la dirección indicada por el usuario durante el proceso de contratación.

Si el cliente rechaza el pedido, BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN se reserva el derecho al abono de dicho producto sin asumir obligación alguna de reembolso.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS

El Usuario dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir de la contratación realizada; procediendo a la devolución de los importes cobrados que proceda al efecto. El plazo de 14 días computará desde la recepción del producto.

Podrá ejercitar el derecho de desistimiento facilitando la referencia del producto y sus datos personales, por correo electrónico, por correo postal o mediante el formulario que se acompaña a continuación:

Los gastos del ejercicio del derecho de desistimiento son a cargo del comprador.

A la atención de BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN con domicilio Calle Tapioles, 15, 17300-Blanes, provincia de Girona, España, Dirección electrónica: hola@artesaniabrujas.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato del siguiente producto (*)

• Nombre del producto (*):
_____

• Pedido el (*): __ / __ / ____

• Recibido el (*):__ / __ / ____

• Nombre:
_____
(nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

• Domicilio:
_____
(domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
(sólo si el presente formulario se presenta en papel).

Fecha: __ / __ / ____

* Borrar lo que no proceda

Para poder ejercer este derecho el producto deberá encontrarse en perfectas condiciones y conservar el embalaje original.

El reembolso del importe de la compra se efectuará una vez haya sido comprobado el estado de la mercancía y se realizará a través del mismo medio de pago utilizado para el abono del pedido. El cliente se hace cargo de la devolución del artículo a las instalaciones de BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN.

Devoluciones

Si el producto estuviese defectuoso se procederá a la devolución del importe completo de la compra. Nos tendrá que informar del defecto los 15 días siguientes a la entrega del producto por correo electrónico, indicando el motivo de la voluntad de devolución.

Por cualquier otro motivo los gastos de devolución corren a cargo del comprador.

El producto debe devolverse en su embalaje original, en perfecto estado y sin señales de uso.

Una vez recibido el producto y comprobado su estado, procederemos al reembolso del coste del producto a través del mismo sistema de pago con el que se realizó la compra.

En los casos de desperfectos en la mercancía durante el transporte es imprescindible que el cliente nos lo comunique el mismo día de haber recibido la mercancía y anotar las incidencias en el albarán de entrega del transportista.

9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Consultar la Política de Privacidad.

10. COMUNICACIONES.

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN COMPANY mediante correo electrónico enviando un mensaje a hola@artesaniabrujas.com o bien mediante comunicación escrita dirigida a BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN Calle Tapioles, 15, 17300-Blanes, provincia de Girona.

11. ATENCIÓN AL CLIENTE.

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico hola@artesaniabrujas.com

12. PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS.

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de dichas condiciones y tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor de la web www.artesaniabrujas.com o también por el depósito o remisión de dicha aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional en las oficinas de la sede.

Tras dicha aceptación, el cliente recibirá notificación de www.artesaniabrujas.com remitida automáticamente a la dirección de correo electrónico que proporcionó en la fase de Registro. Este correo electrónico será remitido en un plazo de 24 horas y mostrará la información relativa a su registro y la modalidad de la contratación seleccionada con las condiciones específicas que apliquen a cada modalidad en cada momento y que se aceptan junto con estas condiciones generales en el instante de la contratación. No obstante y tratándose de un elemento técnico y automático, la recepción de dicho correo electrónico puede no tener lugar por causas técnicas ajenas al control de www.artesaniabrujas.com. En estos casos el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para hacer efectivo el envío.

El cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando este se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro tipo de comunicación electrónica equivalente. Sin perjuicio de lo anterior, BRUJAS ARTESANÍA DE ORIGEN podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito.

13. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS.
Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.
Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Blanes.